

شروع

ثبت درخواست نصب نرم افزار در فرم اینترنتی سامانه  
www.transportal.ir توسط نماینده یا کارشناس شعبه

تأیید درخواست نصب توسط کارشناس ستاد و یا شعبه  
در سامانه www.transportal.ir

بررسی درخواست نصب توسط کارشناس واحد ثبت  
درخواست ایجاد و ارسال sms کد رهگیری به نماینده

نصب و راه اندازی نرم افزار بیمه توسط کارشناسان ایجاد،  
بر روی سیستم شرکت حمل و نقل

انجام شد

بررسی صحت انجام کار ، توسط کارشناس ایجاد

ارسال اطلاعات دارد

تأیید انجام نصب نرم افزار بیمه

ارسال sms تأیید انجام نصب

نرم افزار برای نماینده بیمه

برای اولین نصب

ارسال sms اعلام آدرس اینترنتی بیمه

مربوطه و نام کاربری و رمز ورود به نماینده

آموزش استفاده از سامانه

پایان

انجام با مشکل  
مواجه شد

ثبت علت عدم نصب نرم افزار و  
اعلام به نماینده از طریق sms

بررسی علت عدم نصب توسط شعبه  
یا نماینده و اقدام جهت رفع مشکل

فعال شدن مجدد درخواست نصب

برای پندمین نصب